

Algemene leveringsvoorwaarden

MAANDAG 12 AUGUSTUS 2019 / V1.0 / NL



Artikel 1: Definities

PNI Europe BV: de besloten vennootschap PNI Europe Holding B.V. (KvK: 62979833), statutair gevestigd te Den Haag en kantoorhoudende te Den Haag aan de (2585 DR) Burgemeester Marijnenlaan 98, gebruikers van deze Voorwaarden;

PNI Europe: PNI Europe betreft een handelsnaam van PNI Europe Holding B.V.;

Consument: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en die de Website bezoekt voor het kopen en geleverd krijgen van een Opleiding;

Therapeut: therapeut of andere gezondheidsprofessional die de Website bezoekt voor het kopen en geleverd krijgen van een Opleiding;

Cursist: de Consument of Therapeut die zich heeft ingeschreven voor een Opleiding en die deelneemt of de onderneming die zijn/haar personeel laat deelnemen aan de Opleiding;

Opleiding(en): opleiding(en) en events georganiseerd en aangeboden door PNI Europe;

Overeenkomst: overeenkomst gesloten tussen PNI Europe en Cursist met betrekking tot de verkoop en levering van de Opleiding;

Partijen: PNI Europe en Cursist gezamenlijk;

Voorwaarden: deze algemene leveringsvoorwaarden;

Website: website www.cpnieurope.es van PNI Europe en/of eventuele andere websites van PNI Europe waarop Cursisten zich kunnen inschrijven voor een Opleiding.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten tot verkoop en levering van een Opleiding, tenzij door Partijen uitdrukkelijk schriftelijk van de toepasselijkheid van de Voorwaarden is afgeweken.
2. Als de Overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.
3. Bij strijd tussen, dan wel onduidelijkheid over vertalingen van de tekst van deze Voorwaarden, prevaleert steeds de tekst van de in de Nederlandse taal opgestelde Voorwaarden.
4. Als een bepaling uit deze Voorwaarden nietig is of vernietigd mocht worden of op andere gronden daarop door Partijen geen beroep kan worden gedaan, heeft PNI Europe het recht die bepaling te vervangen door een wel geldige en afdwingbare bepaling. Daarbij wordt het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in acht genomen. De overige bepalingen blijven in dat geval onverkort van kracht.



Artikel 3: Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld. PNI Europe is dus niet gebonden aan een aanbod. Het aanbod geldt slechts als een uitnodiging voor Cursist om zich voor een Opleiding in te schrijven. Ook alle eventueel door PNI Europe gepubliceerde of gehanteerde brochures, prijslijsten en dergelijke zijn vrijblijvend.
2. De Overeenkomst komt uitsluitend tot stand op het moment van aanvaarding door de Cursist van het aanbod. Aanvaarding van het aanbod vindt plaats door het invullen van alle gegevens op de Website en het versturen van het ingevulde digitale formulier. PNI Europe bevestigt direct na het versturen van het digitale formulier per e-mail de ontvangst daarvan en de totstandkoming van de Overeenkomst.
3. PNI Europe behoudt zich het recht voor afwijzend op een inschrijving voor een Opleiding te beslissen, bijvoorbeeld indien het aantal inschrijvingen voor de Opleiding daartoe aanleiding geeft of een Cursist niet voldoet aan de eventuele toelatingseisen. PNI Europe informeert de (kandidaat) Cursist dan binnen 2 tot 5 werkdagen na ontvangst van zijn inschrijfformulier.
4. Uitsluitend in het geval dat een Consument de Overeenkomst aangaat, is de wet- en regelgeving op het gebied van de consumentenkoop – waaronder het herroepingsrecht zoals hierna verwoord in artikel 4 van deze Voorwaarden – op de Overeenkomst van toepassing.
5. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen van de Overeenkomst en/of Voorwaarden, alsmede (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door personeel van PNI Europe of namens PNI Europe gedaan door verkopers, agenten, vertegenwoordigers, door PNI Europe ingeschakelde derden of andere tussenpersonen, binden PNI Europe slechts als deze door daartoe bevoegde personen schriftelijk door PNI Europe zijn bevestigd.

Artikel 4: Herroepingsrecht

1. Dit artikel is van toepassing in geval de Consument degene is geweest die de Overeenkomst met PNI Europe is aangegaan in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand ('Koop op Afstand').
2. De Consument heeft in geval van een Koop op Afstand een bedenktijd van 14 (veertien) kalenderdagen waarbinnen hij de Overeenkomst mag herroepen (ontbinden). Ontbinding heeft tot gevolg dat bestelde diensten (het volgen van de Opleiding) niet langer afgenomen hoeven worden, waarna de Consument (een gedeelte van) zijn geld terugkrijgt. Na het verstrijken van de bedenktijd geldt het herroepingsrecht niet meer.
3. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag dat de Consument (digitaal) heeft bevestigd de diensten af te willen nemen.



4. Als de Consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen de bedenktijd aan PNI Europe te melden door het daarvoor op de Website te raadplegen formulier in te vullen endigitaal te verzenden, dan wel dit aan PNI Europe op een andere ondubbelzinnige, schriftelijke wijze te melden. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument.
5. PNI Europe vergoedt alle betalingen van de Consument die betrekking hebben op de Overeenkomst die door de Consument herroepen is.
6. PNI Europe betaalt het terug te betalen bedrag direct maar uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen volgend op de dag waarop de Consument de herroeping heeft gemeld. PNI Europe heeft het recht te wachten met terugbetalen tot zij het betreffende stadium van herroeping heeft vastgesteld. Indien de Consument PNI Europe uitdrukkelijk heeft verzocht de Overeenkomst na te komen binnen de herroepingstermijn en vervolgens de Overeenkomst binnen die termijn ontbindt, dan is de Consument PNI Europe een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst dat door PNI Europe is nagekomen op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht door de Consument, vergeleken met het bedrag dat de Consument verschuldigd zou zijn bij volledige nakoming van de Overeenkomst.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

1. Met het aangaan van de Overeenkomst gaan Partijen de verplichting aan zich in te spannen om een zo goed mogelijk resultaat te behalen.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft PNI Europe het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. PNI Europe is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Cursist verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 6: Prijs en betaling

1. Partijen komen de prijzen overeen voor de Opleiding waaraan de Cursist deel zal nemen, zoals vermeld in de Overeenkomst. Indien externe factoren zoals veranderende wet- en regelgeving, zorgen voor een prijsverhoging of een prijsverlaging worden deze kosten doorberekend aan de Cursist en dient de Cursist deze kosten te betalen aan PNI Europe dan wel worden deze kosten door PNI Europe vergoed aan de Cursist.
2. Tenzij anders vermeld, zijn vermelde prijzen inclusief koffie, thee en - in voorkomende gevallen - lunches. Het benodigde online opleidingsmateriaal is eveneens in de prijs inbegrepen.
3. Afhankelijk van de Opleiding kan gekozen worden voor een betaling in 1 (één), 3 (drie) of 10 (tien) termijnen. De keuze voor de verschillende termijnen wordt per Opleiding op de Website weergegeven. Indien de Cursist kiest voor betaling van het volledige bedrag ineens, dan ontvangt hij/zij daarvoor een factuur. Deze factuur dient uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Bij 3 (drie) of 10 (tien) termijnen geeft de rekeninghouder een



machtiging voor een automatische incasso. Uiterlijk vóór de eerste cursusdag dient (minimaal) de eerste termijn te zijn voldaan. Uiterlijk vóór de laatste cursusdag dient de laatste termijn te zijn voldaan.

4. Indien de Cursist niet tijdig aan zijn/haar betalingsverplichtingen voldoet, verkeert hij/zij door dat enkele feit in verzuim, zonder dat daarvoor een aanmaning of ingebrekestelling is vereist. PNI Europe mag de Cursist in dat geval de toegang tot de Opleiding ontzeggen.
5. Alle betalingen door de Cursist aan PNI Europe worden allereerst in mindering gebracht op door de Cursist aan PNI Europe verschuldigde rente en kosten.
6. Er vindt geen restitutie plaats van betaalde Opleidingen.
7. Op de overeengekomen tarieven is jaarlijkse indexering van toepassing. Voorts is PNI Europe gerechtigd tussentijdse prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbieding en levering de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen, materialen of huurprijzen zijn gestegen, in welk geval de Cursist het recht heeft om indien dit gebeurt binnen 3 maanden na aangaan van de Overeenkomst, deze te ontbinden.
8. Indien de betaling ten behoeve van een Opleiding geschiedt door derden, blijft de Cursist aansprakelijk voor een tijdige betaling zoals bepaald in dit artikel.

Artikel 7: Levering

1. Alle door PNI Europe genoemde doorlooptijden zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst bij haar bekend waren. De doorlooptijden zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen, maar zijn niet te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van PNI Europe, geeft overschrijding van de levertijd de cursist geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst dan wel op vergoeding van enige door de Cursist geleden schade.
2. PNI Europe is nimmer aansprakelijk voor overschrijding van de leveringstijd door vertraagde toelevering van cursusmateriaal door derden.

Artikel 8: Deelnemers, lessen, onderwijsmateriaal en examens

1. De Cursist dient zich in en om de locaties waar de Opleiding plaatsvindt, te houden aan de daar geldende voorschriften.
2. PNI Europe heeft het recht de Cursist die door haar gedrag of anderszins het normale verloop van een bijeenkomst verhindert, van verdere deelneming aan de Opleiding uit te sluiten. Dit laat iedere verplichting tot betaling van de gehele Opleiding onverlet.



3. Indien de Cursist verhinderd is voor het bijwonen van een bijeenkomst, dient de Cursist zich zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval vóór aanvang van de bijeenkomst, af te melden bij PNI Europe. PNI Europe is niet gehouden bijeenkomsten te herhalen voor een Cursist die verhinderd was deze bij te wonen. De betaling van gemiste bijeenkomsten blijft onverminderd verschuldigd.
4. Indien een bijeenkomst niet door kan gaan vanwege ziekte en/of ruimtegebrek, deelt PNI Europe dit de Cursist zo spoedig mogelijk mede en zal zij de betreffende bijeenkomst zo snel mogelijk opnieuw aanbieden.
5. Op nationale feestdagen worden geen bijeenkomsten aangeboden. Indien een bijeenkomst is gepland op een nationale feestdag, wordt deze bijeenkomst geannuleerd.
6. PNI Europe heeft te allen tijde het recht de samenstelling van de groepen, de groepsgrootte, de docent, het opleidingsrooster en/of de cursuslocatie te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig aan de Cursist kenbaar gemaakt.
7. Indien de docent van het betreffende bijeenkomst afwezig is heeft PNI Europe het recht de bijeenkomst te annuleren, of, ter keuze van PNI Europe, te verplaatsen.
8. De Cursist is verplicht het door PNI Europe voorgeschreven cursusmateriaal te gebruiken bij de uitvoering van de Overeenkomst.
9. Indien PNI Europe een (onderdeel van een) softwaresysteem ter beschikking stelt aan de Cursist voor de uitvoering van de Overeenkomst door de Cursist, heeft de Cursist uitsluitend een gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst.
10. Uitsluitend bij het behalen van een voldoende voor alle afsluitende examens behaalt de Cursist zijn/haar diploma voor de Opleiding waar de Cursist de Overeenkomst voor is aangegaan.
11. Het verstrekte onderwijsmateriaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik.
12. Er worden geen duplicaten van onderwijsmateriaal ter beschikking gesteld.
13. PNI Europe behoudt zich het recht voor af te wijken van de in de aankondiging aangegeven volgorde en/of inhoud van het programma van de Opleiding of andere sprekers/docenten in te zetten.

Artikel 9: Annulering

1. Bij onvoldoende aanmeldingen voor een Opleiding, dit ter beoordeling van PNI Europe, heeft PNI Europe het recht een Opleiding en daarmee de (een deel van de) Overeenkomst te annuleren en/of een aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten. De reeds door de Cursist betaalde bedragen voor de geannuleerde opleidingsonderdelen worden door PNI Europe aan de Cursist terugbetaald.
2. De Cursist heeft, na het verstrijken van de herroepingstermijn als bedoeld in artikel 4 maar vóór de (start)datum van de Opleiding, de mogelijkheid de Overeenkomst te beëindigen. Hierbij geldt dat PNI Europe bij annulering uiterlijk 1 (één) maand vóór de (start)datum van de Opleiding € 50,-



administratiekosten bij de Cursist in rekening brengt en bij annulering korter dan 1 (één) maand vóór de (start)datum van de Opleiding 25% van de overeengekomen prijs voor de Opleiding.

3. In overige gevallen van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst door de Cursist leidt dit niet tot aanspraak op restitutie van (een deel van) de verschuldigde prijs.

Artikel 10: Klachten

1. De Cursist controleert het geleverde opleidingsmateriaal direct na ontvangst daarvan en meldt eventuele zichtbare beschadigingen, fouten e.d. direct na ontdekking – maar uiterlijk tijdens de (eerste) bijeenkomst – aan PNI Europe, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Bij gebreke van een dergelijke, tijdige klacht, worden het opleidingsmateriaal geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de Overeenkomst te beantwoorden.
2. Klachten over (een onderdeel van) de Opleiding meldt de Cursist direct na ontdekking en indien mogelijk nog tijdens de Opleiding – maar uiterlijk binnen 8 (acht) werkdagen na afronding van de Opleiding – aan PNI Europe, eveneens gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan waarin alle hiervoor relevante informatie wordt verstrekt. Alle gevolgen van het niet tijdig melden zijn voor risico van de Cursist.
3. De volgende werkwijze wordt gehanteerd:
 1. Een binnengekomen klacht wordt in behandeling genomen door de Traffic & Planning Officer. Iedere klacht wordt vertrouwelijk behandeld.
 2. De indiener van de klacht ontvangt binnen twee weken een bericht van ontvangst van de klacht.
 3. De klacht wordt behandeld door een onafhankelijke klachtencommissie bestaande uit twee medewerkers van de opleidingsinstantie die zelf niet bij de klacht betrokken zijn.
 4. Indien een klacht niet in behandeling genomen wordt, wordt de indiener van de klacht uiterlijk binnen zes weken na ontvangstdatum hiervan op de hoogte gesteld.
 5. Een klacht wordt binnen acht weken na ontvangstdatum schriftelijk afgehandeld. Indien de behandeling van de klacht meer tijd vergt, kan deze termijn verlengd worden. De indiener van de klacht wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.
 6. Binnen vijf werkdagen na het versturen van de antwoordbrief, wordt door de klachtencommissie telefonisch bij de indiener van de klacht geïnformeerd naar de tevredenheid van de afhandeling van de klacht.
 7. Wanneer de indiener van de klacht niet tevreden is over de afhandeling van de klacht dan is er beroepsmogelijkheid bij een onafhankelijke derde die niet werkzaam is voor PNI Europe BV. Deze onafhankelijke derde partij betreft mw. Mr. L.A. Jansen werkzaam bij Schep Advocaten te Oud-Beijerland telefoon 0186-643030 e-mail info@schep-advocaten.nl. Deze uitspraak is bindend.



4. Ontvangen klachten registreert PNI Europe in haar klachtendossier. Vervolgens maakt zij van iedere klacht een afzonderlijk dossier aan. De klacht en de behandeling hiervan evenals de hiermee gemoeide correspondentie neemt PNI Europe op in het afzonderlijke dossier. Laatstgenoemd dossier wordt gedurende één jaar na afhandeling bewaard. Alle klachten en afhandelingen worden jaarlijks geëvalueerd door PNI Europe.

Artikel 11: Tussentijdse beëindiging

1. PNI Europe kan, zonder tot het betalen van enige schadevergoeding gehouden te zijn, de Overeenkomst schriftelijk tussentijds beëindigen:
 - indien de Cursist op eigen initiatief kennelijk niet meer deelneemt aan één of meer opleidingsonderdelen;
 - door de definitieve verwijdering van een Cursist door PNI Europe uit de groep waar de Cursist in geplaatst is;
 - met wederzijds goedvinden;
 - bij overlijden van de Cursist, zijnde een Consument of Therapeut;
 - indien PNI Europe door overmacht niet langer in staat is de Opleiding aan te bieden.
2. Uitgezonderd het bepaalde in artikelen 4 en 9 is de Cursist niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen. Tussentijdse beëindiging (of doorschuiven) van (een gedeelte van) een Opleiding is alleen mogelijk bij calamiteiten of ernstige ziekte van de Cursist of een familielid in de eerste graad en na voorafgaande schriftelijke toestemming van PNI Europe. PNI Europe mag de hiermee gemoeide kosten, zoals kosten voor nieuw opleidingsmateriaal of een hogere prijs van een later te volgen Opleiding, aan de Cursist doorberekenen.

Artikel 12: Overmacht

1. De in artikel 7 bedoelde leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke PNI Europe door overmacht verhinderd is aan haar verplichtingen te voldoen.
2. Van overmacht aan de zijde van PNI Europe is sprake indien PNI Europe verhinderd wordt haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen als gevolg van (maar niet beperkt tot) oorlog, oorlogsgevaar, (dreiging van) terrorisme, burgeroorlog, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, werkstaking, werkliedenuitsluiting, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, ziekte werknemer, weersomstandigheden, verkeersstoring, storing in de levering van energie.
3. Met overmacht wordt mede gelijkgesteld alle overige oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van PNI Europe zijn ontstaan.



4. Indien door overmacht de levering meer dan 3 (drie) maanden wordt vertraagd, is zowel PNI Europe als de Cursist bevoegd de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder dat hierdoor voor een van de Partijen een recht op schadevergoeding ontstaat.

Artikel 13: Intellectuele eigendomsrechten

1. Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het onderwijsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdende met de Overeenkomst, het volgen van een Opleiding en het doen van een examen, rust bij PNI Europe, dan wel bij derden. De intellectuele eigendomsrechten rusten nimmer bij de Cursist.
2. De cursist mag het door PNI Europe vervaardigde, geleverde en/of ter beschikking gestelde onderwijsmateriaal of enig ander werk, alleen voor zichzelf gebruiken. Het is, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijk toestemming van PNI Europe niet toegestaan om:
 - onderwijsmateriaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te veelevoudigen en/of openbaar temaken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins;
 - onderwijsmateriaal of enig ander werk aan derden af te staan, te verkopen of op enige andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Indien de Cursist door een aan PNI Europe toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst schade lijdt, is PNI Europe met inachtneming van het bepaalde in de volgende leden aansprakelijk voor de schade als bedoeld in artikel 6:96 BW, die hiervan een direct en rechtstreeks gevolg is. De aansprakelijkheid van PNI Europe is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de Opleiding, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
2. PNI Europe aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van de Cursist.
3. De aansprakelijkheidsregeling zoals vermeld in de vorige leden geldt mede ten aanzien van derden die PNI Europe voor de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie PNI Europe of een dergelijke derde aansprakelijk is.
4. Al het door PNI Europe ontwikkelde en/of samengestelde onderwijsmateriaal dan wel ander werk, voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst, is op zorgvuldige wijze, naar beste weten en kunnen samengesteld. PNI Europe staat niet in voor de juistheid en volledigheid van het onderwijsmateriaal. PNI Europe aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.



5. PNI Europe staat niet in voor de juistheid en volledigheid van tijdens een Opleiding verstrekte praktische tips en adviezen voor (problemen in) de praktijk.
6. PNI Europe en de docenten aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde aanbevelingen/adviezen. De Cursist wordt met nadruk aangeraden deze aanbevelingen/adviezen niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op de eigen professionele kennis en ervaring en de eventueel te gebruiken aanbevelingen te (doen) controleren voordat zij op de praktijksituatie worden toegepast.

Artikel 15: Wet bescherming persoonsgegevens

1. PNI Europe zal de (persoons)gegevens van de Cursist, zijnde een Consument of Therapeut, uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. Dit beleid is in overeenstemming met van toepassing zijnde wet- en regelgeving en is vastgelegd in een privacy statement dat op de Website gepubliceerd is.

Artikel 16: Toepasselijk recht

1. Op de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verbintenissen tussen PNI Europe en de Cursist is Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen tussen PNI Europe en de Cursist kennis te nemen, tenzij dit in strijd is met dwingend recht. PNI Europe mag van deze forumkeuze afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.